

호스팅케이알은 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

호스팅케이알은 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

호스팅케이알은 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

· 본 방침은 : 2007 년 10 월 19 일 부터 시행됩니다.

제 1 장 수집하는 개인정보 항목

호스팅케이알은 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

일반 필수항목

개인 : 로그인 ID, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 이메일

기업 : 로그인 ID, 회사/기관명(국문,영문), 사업자등록번호, 이메일, 전화번호, 팩스번호, 주소, 담당자이름(국문,영문), 담당자 휴대폰번호, 담당자 이메일주소

공통 : 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 결제 기록

일반 선택 항목

개인 : 영문명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 국가정보, 결제정보

개인정보 수집방법

홈페이지(회원가입), 팩스, 이메일

제 2 장 개인정보의 수집 및 이용목적

호스팅케이알은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공 , 구매 및 요금 결제

회원 관리, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지 , 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인 , 불만처리 등 민원처리 , 고지사항 전달

마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

제 3 장 개인정보의 보유 및 이용기간

[계약 또는 청약철회 등에 관한 기록보존]

보존 사유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 시행령 제 6 조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상등)

보존 기간 : 5 년

[대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록보존 사유]

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 시행령 제 6 조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상등)

보존 기간 : 5 년

[소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록보존 사유]

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 시행령 제 6 조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상등)

보존 기간 : 3 년

[본인확인에 관한 기록보존 사유]

정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제 44 조의 5 및 시행령 제 29 조(본인확인조치)

보존 기간 : 6 개월

[웹사이트 방문기록보존 사유]

통신비밀보호법 및 시행령 제 41 조(전기통신사업자의 협조의무 등)

보존 기간 : 3 개월

제 4 장 개인정보의 파기절차 및 방법

호스팅케이알은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 일정기간동안 보존합니다.

[회원탈퇴 시 보존 개인정보]

보존항목: 회원이름, 아이디, 이메일주소, 휴대전화번호 등

보존근거: 불량 이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조

보존기간: 회원탈퇴 후 5년

제 5 장 개인정보 제공

호스팅케이알은 이용자의 개인정보를 약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나, 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

이용자들이 사전에 동의한 경우

진흥원이 제공하는 도메인이름 검색서비스(WHOIS 서비스)

법률에 특별한 규정이 있는 경우

정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 정보를 요청하는 경우

제 6 장 수집한 개인정보의 위탁

호스팅케이알은 보다 전문적인 서비스 이용을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

개인정보 위탁처리 기관 및 업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁업체	위탁 업무 내용
아레오네트웍스	서비스 안내를 위한 SMS 발송
LG U+	서비스 비용 결제, 팩스 송수신

제 7 장 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자들의 개인정보 조회,수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

호스팅케이알은 14 세 미만이 회원가입을 받고 있지 않습니다.

호스팅케이알은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 8 장 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

호스팅케이알은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서

귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 호스팅케이알은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2. 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

3. 설정방법

예: (인터넷 익스플로어의 경우) 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 9 장 개인정보에 관한 민원서비스

호스팅케이알은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 부서 : PS 사업부

전화번호 : 1644-7378

이메일 : help@hosting.kr

개인정보관리책임자 성명 : 양승일

전화번호 : 1644-7378

이메일 : help@hosting.kr

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.
 호스팅계약은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다

개인정보 분쟁조정위원회	홈페이지	http://www.kopico.go.kr
	전화	1833-6972
개인정보 침해신고센터	홈페이지	http://privacy.kisa.or.kr
	전화	(국번없이) 118
정보보호마크인증위원회	홈페이지	http://www.eprivacy.or.kr
	전화	(02) 550-9531~2
대검찰청 사이버수사과	홈페이지	http://www.spo.go.kr
	전화	(국번없이) 1301
경찰청 사이버안전국	홈페이지	http://cyberbureau.police.go.kr
	전화	(국번없이) 182